



## RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE

PNRR, Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura"  
Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA", Misura 1.7.2



[digitalefacile.regione.lombardia.it](https://digitalefacile.regione.lombardia.it)



# C'È UN PUNTO DOVE IL DIGITALE È FACILE

Servizi gratuiti per un uso più consapevole degli strumenti digitali



Scansiona il QR code e visita la pagina informativa Punto digitale Facile

[digitalefacile.regione.lombardia.it](https://digitalefacile.regione.lombardia.it)

## COSA SONO I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE?

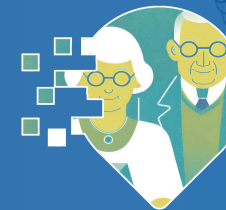
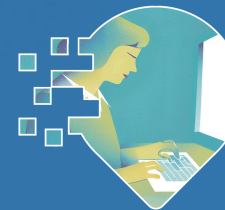
Un **Punto di Facilitazione Digitale** è un luogo fisico dove i cittadini possono recarsi e usufruire di **SERVIZI di assistenza e/o formazione GRATUITA**. Grazie a un **facilitatore digitale** disponibile a rispondere ad ogni loro domanda, i cittadini possono imparare a diventare più autonomi e consapevoli nell'uso di **Internet** e delle **tecnologie digitali**, personalizzando il servizio in base alle proprie esigenze.

## ESEMPI DI SERVIZI DI CUI SI PUÒ USUFRUIRE

- ✓ **Accedere ai portali della Pubblica Amministrazione**  
anagrafe e altri servizi del Comune, Regione, Ministero, ASST, Scuole...
- ✓ **Utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico**  
gestire appuntamenti, scaricare prescrizioni, cambiare medico...
- ✓ **Navigare in MyINPS**  
verificare cassetto elettronico, domande d'invalidità, contributi pensione
- ✓ **Conoscere SPID, CIE, CNS**  
a cosa servono e come si usano, dove e come attivarli
- ✓ **Scoprire App gratuite per salute, benessere, mobilità...**  
WhatsApp, Google Maps, social...
- ✓ **Proteggersi dalle truffe**  
utilizzare in modo consapevole smartphone e pc, e-mail, Internet...
- ✓ **Effettuare richieste di Bonus**  
Bonus Trasporti, Bonus Cultura...
- ✓ **Ricerca online opportunità lavorative**  
app JOE, LinkedIn, portali ricerca lavoro...

***E molto altro ancora su richiesta del cittadino...***

## SERVIZIO SU PRENOTAZIONE PER TUTTI I CITTADINI\*



\*maggiori di 16 anni

**PER INFORMAZIONI O PRENOTARE UN APPUNTAMENTO  
CONTATTA LO SPORTELLO PIÙ VICINO A TE**

**COMUNE DI ALBINO e  
CESVIP LOMBARDIA - Sede di Bergamo**

presso

**BIBLIOTECA DI ALBINO**  
Via G. Mazzini, 68 - Albino

**PER PRENOTARE:**

 [pdf.cesvip.BG.04@gmail.com](mailto:pdf.cesvip.BG.04@gmail.com)

  345/2146745