



Città di Albino
Provincia di Bergamo

REFEZIONE SCOLASTICA 2025/2026 SERVIZIO ON-LINE DISDETTA PASTI



Gentili genitori, Vi informiamo che anche per l'anno scolastico 2025/2026 si conferma il servizio on-line di visualizzazione e disdetta delle prenotazioni pasti.

Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line, dovrete DISDIRE il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa (troverete già prenotati esclusivamente i giorni richiesti in fase di iscrizione). A titolo esemplificativo **il genitore dovrà disdire in caso di: gite scolastiche, malattie, quarantene, scioperi, etc.**

ATTENZIONE:

Le CREDENZIALI DI ACCESSO (via web e app) per disdire il pasto o richiedere un pasto in bianco sono quelle associate a SPID, CIE o TS-CNS del genitore pagante che ha effettuato l'iscrizione. In fase di iscrizione è possibile indicare uno o più delegati che potranno accedere con le proprie credenziali per la gestione di disdette e pasti in bianco.

La disdetta dovrà essere effettuata ENTRO E NON OLTRE le 9:30 del giorno stesso. Il pasto non disdetto verrà prodotto e Vi verrà automaticamente addebitato (anche se non consumato).

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO:

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, o chiedere il pasto in bianco, TASSATIVAMENTE entro le ore 9.30 del giorno stesso, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la EcivisWEB APP:

DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo all'Area personale del portale <https://albino.ecivis.it> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio, utilizzando le Vs. credenziali SPID, CIE o TS-CNS.



Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce "PRENOTAZIONE PASTI". Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo e accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente oppure programmate eventuali assenze in mensa nei successivi 30 giorni. Nello stesso modo si potrà selezionare la variazione del pasto selezionando la richiesta di "PASTO BIANCO".

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.

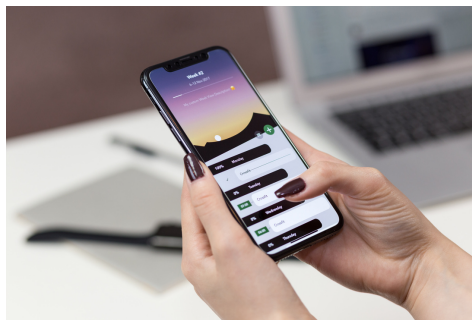
DISDETTA PASTO ATTRAVERSO

"EcivisWEB APP":

In alternativa potete utilizzare la app "EcivisWEB APP".
Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

➤ **direttamente da Play Store oppure da Apple Store:**

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente logo:



➤ **effettuando la scansione del QR CODE:**



➤ **aprendo il link di seguito riportato:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>
<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando COMUNE DI ALBINO e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali SPID o CIE in PRENOTAZIONI troverete i bambini associati: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'ASSENZA o il PASTO IN BIANCO.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (entro le ore 9.30) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 30 giorni.

Si ricorda che nella sezione "DOCUMENTI" del portale <https://albino.ecivis.it> troverete il manuale completo.

PER INFORMAZIONI ED ASSISTENZA:

- sulle prenotazioni e la verifica dei pasti fatturati è possibile scrivere ad albino@sercar.it;
- per tutte le altre informazioni sul servizio mensa è possibile rivolgersi all'ufficio Pubblica Istruzione da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13; il lunedì dalle 16:30 alle 18:30 e su appuntamento il mercoledì dalle 16:30 alle 17. Tel. 035.759950/19 pubblicaistruzione@albino.it

ATTENZIONE: è necessario comunicare tempestivamente al Comune di Albino (Ufficio Pubblica Istruzione) i RITIRI dal servizio mensa.