



# Città di Albino

Provincia di Bergamo



## REFEZIONE SCOLASTICA 2024/2025

### SERVIZIO ON-LINE DISDETTA PASTI

Gentili genitori,

Vi informiamo che per l'anno scolastico 2024/2025 si conferma il servizio on-line di visualizzazione e disdetta delle prenotazioni pasti.

Questa funzionalità Vi permetterà di avere il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa dei Vs. figli; potrete richiedere una dieta temporanea in bianco e monitorare costantemente i relativi addebiti.

Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line, dovrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa (per semplicità troverete già prenotati esclusivamente i giorni richiesti in fase di iscrizione). A titolo esemplificativo il genitore dovrà disdire in caso di: malattie, quarantene, scioperi, etc

#### ATTENZIONE:

Le CREDENZIALI DI ACCESSO (via web e app) per disdire il pasto sono solo ed esclusivamente quelle associate a SPID e CIE del genitore pagante che ha effettuato l'iscrizione.

Nei moduli di iscrizione on-line è disponibile una sezione che consente di **delegare** una persona diversa dall'intestatario delle fatture alla gestione dei pasti (assenze e pasti in bianco). La persona delegata potrà accedere alla app di e-civis tramite il proprio SPID o CIE e gestire nell'area PRENOTAZIONI i pasti del minore su cui avrà richiesto la delega.

#### MODALITÀ DI DISDETTA PASTO:

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, o chiedere il pasto in bianco, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.30 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la APP:

La disdetta dovrà essere effettuata **ENTRO E NON OLTRE le 9:30 del giorno stesso**. Il pasto non disdetto verrà prodotto e Vi verrà automaticamente addebitato (anche se non consumato).



#### DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://albino.ecivis.it> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio ed utilizzando le Vs. credenziali SPID o CIE.

Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce "PRENOTAZIONE PASTI".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 30 giorni.

Nello stesso modo si potrà selezionare la variazione del pasto inserendo la richiesta di "PASTO BIANCO".

**Attenzione! Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.**





## DISDETTA PASTO ATTRAVERSO LA NUOVA “EcivisWEB APP”:



In alternativa potete utilizzare la app “EcivisWEB APP”.

Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

➤ direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazione inserendo la parola chiave “ecivis” e selezionare quella con il seguente logo:



➤ effettuando la scansione del “qr code”



➤ aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>  
<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando COMUNE DI ALBINO e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali SPID o CIE in PRENOTAZIONI troverete il/i bambini associati: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza o il pasto in bianco.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 30 giorni.

Si ricorda che nella sezione “DOCUMENTI” del portale <https://albino.ecivis.it> troverete il manuale completo passo a passo.

### PER INFORMAZIONI ED ASSISTENZA:

- ✚ sulle prenotazioni e la verifica dei pasti fatturati è possibile scrivere a [albino@sercar.it](mailto:albino@sercar.it);
- ✚ per tutte le altre informazioni sul servizio mensa è possibile rivolgersi all'ufficio Pubblica Istruzione da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13; con appuntamento il lunedì dalle 16:30 alle 18:30 e il mercoledì dalle 16:30 alle 17. Tel. 035.759950/19 [pubblicaistruzione@albino.it](mailto:pubblicaistruzione@albino.it)

**ATTENZIONE:** è necessario comunicare tempestivamente al Comune di Albino (Ufficio Pubblica Istruzione) i RITIRI dal servizio mensa.